ZOOPO

JOUW HUISDIER, ONZE WERELD

Algemene Voorwaarden

Accident only

1. Inleiding	3
2. Definities	4-5
3. Dekkingsvoorwaarden	6-8
4. Algemene uitsluitingen	8
5. Dierenartskosten	9-10
6. Wettelijke aansprakelijkheid	11-12
7. Overlijden door ongeval	12
8. Declareren	13-14

Inleiding

Deze **polis**voorwaarden vormen samen met de aanvraag en het **polisblad** het **verzekeringsbewijs** en zijn onderdeel van een verzekeringsovereenkomst. Deze verzekering geldt alleen voor **gebeurtenissen** en **behandelingen** die in Nederland plaatsvinden.

We verzoeken u dit document zorgvuldig te lezen en te zorgen dat u op de hoogte bent van de inhoud daarvan, namelijk wat de polis wel en niet dekt. Lees ook het **polisblad** zorgvuldig om na te gaan of de gegevens daarin juist zijn. Neem direct contact met **ons** op als dit niet het geval is.

Breng ons ook meteen op de hoogte van wijzigingen die de **verzekeringsperiode** kunnen beïnvloeden.

We wijzen erop dat deze voorwaarden van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden en kunnen afwijken, afhankelijk van de gegevens verstrekt op **uw aanvraagformulier**.

Tegen betaling van de premie bieden **wij** de verzekering in deze polis voor **gebeurtenissen** die zich voordoen tijdens de **verzekeringsperiode**.

Definities

- **Ongeval** – Een plotselinge, onvoorziene en onopzettelijke gebeurtenis die letsel veroorzaakt bij uw huisdier.
- **Gedragsproblemen** – Veranderingen in het normale gedrag van **uw huisdier** als gevolg van een mentale of emotionele stoornis.
- **Tweezijdige aandoening** – Een **aandoening** aan lichaamsdelen waarvan **uw huisdier** er twee heeft, een aan elke kant van het lichaam (bv. oren, ogen, knieën, ellebogen, kruisbanden, knieschijven (patella's)).
- **Verzekeringsbewijs** – Het bewijs dat na betaling van de premie wordt toegezonden waaruit de dekking blijkt, gevormd door deze polisvoorwaarden en het **polisblad**.
- **Te declareren bedrag** – Het totale bedrag dat op grond van de dekking gedeclareerd kan worden. Het te declareren bedrag is het declaratiebedrag voor aftrek van de **eigen bijdrage** en het **eigen risico**.
- **Klinische voorgeschiedenis** – Alle dossiers die zijn bijgehouden door dierenartspraktijken (of andere organisaties) die **uw huisdier** hebben behandeld. Dit moet een volledig, onbewerkt chronologisch verslag (computerprint, handgeschreven aantekeningen of kopie) bevatten van de originele klinische aantekeningen van de dierenarts van alle consulten en **behandelingen**, foto's, laboratoriumverslagen en verwijsbrieven (indien van toepassing), evenals alle financiële gegevens over uw huisdier.
- **Klinische verschijnselen** – Veranderingen in de normale gezondheidstoestand van **uw huisdier**, zijn lichaamsfuncties en/of gedrag.
- **Aandoening** – Letsel opgelopen tijdens of als gevolg van één ongeval.
- **Valuta** – Alle bedragen in deze polis zijn vermeld in euro, tenzij anders vermeld.
- **Eigen risico** – Het door u te betalen percentage van elke declaratie zoals aangegeven op uw **polisblad**. Dit percentage wordt berekend en afgetrokken vóór aftrek van de eigen bijdrage, indien van toepassing.
- **Degeneratieve aandoening** – Een **aandoening** waarbij de functie of structuur van de aangedane weefsels of organen op den duur progressief verslechtert, daarmee samenhangende of daaraan bijdragende **aandoeningen**, bijvoorbeeld gescheurde kruisbanden, osteoartritis, congestief hartfalen.
- **Documentatie voorgeschiedenis** – Kopieën of afbeeldingen van alle documenten en dossiers die betrekking hebben op **uw huisdier,** waaronder de vaccinatiegegevens en -boekjes, registratiedocumenten, chipbewijzen en herplaatsingsovereenkomsten.
- **Einddatum** – De datum waarop **uw** dekking afloopt.
- **Gebeurtenis** – Het optreden van een ongeval dat letsel veroorzaakt aan **uw huisdier**.
- **Eigen bijdrage** – Het door u te betalen vaste bedrag voor declaraties per bij ons verzekerd huisdier, zoals vermeld op uw polisblad. Voor de duidelijkheid, deze eigen bijdrage geldt per verzekeringsjaar.
- **Oogaandoeningen** – Cataract, cherry eye, aangeboren misvormingen van het ooglid.
- **Ziekte** – Elke ziekte of verandering in de normale gezondheidstoestand van **uw huisdier**.
- **Letsel** – Lichamelijk **letsel**, uitsluitend en rechtstreeks veroorzaakt door een plotselinge gewelddadige, onverwachte, externe en zichtbare gebeurtenis.
- **Marktwaarde** – De over het algemeen betaalde prijs voor een dier van dezelfde leeftijd, ras, geslacht, geschiktheid voor de fok en stamboom op het moment dat **u uw huisdier** kreeg.
- **Maximale vergoeding** – De maximale vergoeding die **wij** uitkeren met betrekking tot een **gebeurtenis** zoals vermeld op uw **polisblad** en in totaal tijdens een bepaalde **verzekeringsperiode** per verzekerd dier.

- **Verzekeringsperiode** – De op het **polisblad** vermelde periode of een verlenging waarvoor **u** betaald heeft en waarvoor **wij** hebben ingestemd met aanvaarding van de premie voor de verlenging.
- **Voorgeschiedenis van het huisdier** – De volledige **klinische voorgeschiedenis** en **documentatie inzake de voorgeschiedenis** van **uw huisdier**.
- **Polisblad** – Het document waarop **uw** geselecteerde dekking staat vermeld, evenals het bedrag van **uw maximale vergoeding**, de verzekerde persoon/personen en dier(en), de te betalen premie en de **ingangsdatum**.
- **Bestaande aandoening** – Een **aandoening** die gelijk is aan of waarvoor dezelfde diagnose of **klinische verschijnselen** zijn vastgesteld als een **ziekte, letsel** of klinische verschijnselen die **uw huisdier** had voor de **ingangsdatum** of tijdens de **wachttijd**, met inbegrip van **aangeboren aandoeningen.**
- **Aanschafprijs** – Het bedrag dat **u** bij aankoop heeft betaald voor **uw huisdier**, bewezen door middel van de originele bon van de fokker.
- **Geselecteerde rassen** – beauceron, bulldog, bordeauxdog, Duitse dog, leonberger, newfoundlander, Pyrenese berghond, deerhound, Serra da Estrela, Ierse wolfshond, alle mastiffrassen, bobtail, rottweiler, Duitse herder (**wij** kunnen deze lijst van tijd tot tijd aanpassen).
- **Huidaandoeningen** – Alle **aandoeningen** aan de huid, met inbegrip van de gehoorgangen.
- **Specialist** – Een gespecialiseerde dierenarts vermeld in het Nederlandse diergeneeskunderegister of een dierenarts die een Europees of Amerikaans diploma of een diploma van het Royal College heeft behaald in zijn/haar specialisme.
- **Wachttijd** – De eerste 30 dagen na de aanvangsdatum van de **verzekeringsperiode**.
- **Ingangsdatum** – De datum op het **polisblad** waarop de dekking ingaat.
- **Dekkingsgebied** – Nederland - het deel van het Koninkrijk der Nederlanden gelegen in West-Europa.
- **Behandeling** – Een onderzoek, consult, diagnose, advies, test, röntgenfoto, medicatie, operatie, verpleging of zorg geleverd door een diergeneeskundige professional.
- **Dierenarts** – Een geregistreerde dierenarts of een geregistreerde **specialist**.
- **Dierenartskosten** – Het bedrag dat een geregistreerde dierenarts of een geregistreerde **specialist** in het algemeen in rekening brengt.
- **Wij, we, ons, onze** – Arch Insurance (EU) dac, Level 2, Block 3, The Oval, 160 Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, Ierland, Ondernemingsnummer 505420
- **U, uw** – De op het **polisblad** genoemde persoon.
- **Uw huisdier** – De op het **polisblad** genoemde hond of kat die uw eigendom is.

Dekkingsvoorwaarden

A. **U** kunt de verzekering niet opzeggen als **u** tijdens de **'proefperiode'** of tijdens de **verzekeringsperiode** een declaratie heeft ingediend. De **proefperiode** betreft de eerste 21 dagen van de polis waarin **u** de polisdocumenten uitgebreid kunt bestuderen en deze kunt terugsturen en volledige premierestitutie krijgt als u om welke reden dan ook niet tevreden bent.

B. Tijdens de gehele **verzekeringsperiode** moet **u uw huisdier** goed verzorgen, regelen dat het jaarlijks een gezondheids- en gebitscontrole en elke **behandeling** krijgt die normaal gesproken door een **dierenarts** wordt aanbevolen ter voorkoming van **ziekte** of **letsel**. Indien u dit niet doet, kan dit gevolgen hebben voor de vergoeding van declaraties.

C. **U** dient ervoor te zorgen dat **uw huisdier** tijdens de looptijd van de verzekering jaarlijks gevaccineerd wordt. Honden moeten gevaccineerd worden tegen Canine Distemper (Hondenziekte), Hepatitis Contagiosa Canis (besmettelijke leverziekte), Parvovirus, parainfluenza, Bordetella (kennelhoest) en Leptospirose (Ziekte van Weil). Katten moeten gevaccineerd worden tegen Feline Panleukopenie (Kattenziekte), Feline Virale Rhinotracheitis en Feline Calicivirus (Niesziekte).

D. Wanneer **u** verklaart dat **uw huisdier** gevaccineerd is, maar u daarvan geen bewijs kunt leveren, leidt dit tot automatische afwijzing van door **u** ingediende declaraties.

E. Wanneer er op het moment van indiening van **uw** declaratie een andere verzekering bestaat die recht geeft op een vergoeding, vergoeden **wij** alleen **ons** aandeel van de declaratie. **U** dient aan **ons** de naam en het adres van de andere verzekeringsmaatschappij en **uw** polisnummer bij hen door te geven en verder alle relevante gegevens aan ons te verstrekken. Wanneer **u** een gegronde vordering heeft tegenover een andere persoon in verband met **uw** declaratie kunnen **wij** juridische stappen tegen deze persoon ondernemen uit **uw** naam en op **onze** kosten. **U** dient **ons** alle mogelijke hulp te bieden en alle documenten te verstrekken waarom **wij** vragen.

F. Wanneer **u** een valse of overdreven declaratie indient, eindigt deze polis en vergoeden **wij** niets meer. Eventueel daarmee samenhangende betalingen moeten aan **ons** worden terugbetaald. Voor alle duidelijkheid: verzwijging van informatie (eerdere **aandoeningen**, **gebeurtenissen** of geraadpleegde dierenartsen), ongeacht of **u** meende dat deze relevant was, leidt tot automatische afwijzing van **uw** declaratie. Wanneer **wij** na verstrekking van een vergoeding voor een bepaalde **aandoening** erachter komen dat er informatie verzwegen is, zijn alle door **ons** gedane betalingen onmiddellijk opeisbaar.

G. **Uw huisdier** is op grond van deze polis alleen verzekerd als **u** de premie heeft betaald. **U** bent verantwoordelijk voor tijdige betaling van **uw** premies. De verzekering vervalt zonder kennisgeving als de betaling van de premie meer dan 10 dagen te laat is.

H. **Wij** behouden ons het recht voor een openstaande premie af te trekken van een declaratie. Wanneer een **dierenarts** die **uw huisdier** heeft behandeld of op het punt staat dit te behandelen om informatie vraagt over **uw** verzekering in verband met een declaratie, zullen **wij** naar ons goeddunken de **dierenarts** meedelen wat **uw** verzekering dekt, hoe het door ons betaalde bedrag is berekend en of de premie tijdig voldaan is. Door indiening van een declaratie bij **ons** geeft **u ons** toestemming om alle gegevens die wij nodig achten te verstrekken aan een **dierenarts** ten behoeve van de beoordeling en vergoeding van declaraties. Alleen

informatie die **wij** relevant achten wordt gedeeld.

I. Indien **wij** verlenging van de verzekering aanbieden, kunnen **wij** de premie, de eigen bijdrage, voorwaarden en/of uitsluitingen aanpassen op basis van de voorgeschiedenis van **uw huisdier**.

J. **U** dient **ons** een volledig ingevuld declaratieformulier toe te sturen en de rekening van de **dierenarts** dient betaald te zijn. **Wij** zullen **u** daarna **onze** beslissing schriftelijk laten weten. Wanneer **u** een declaratie indient, gaat **u** ermee akkoord aan **ons** alle informatie te verstrekken waarom **wij** in redelijkheid verzoeken. **U** dient **uw huisdier** zo snel mogelijk nadat het **klinische verschijnselen** vertoont van **letsel** of **ziekte** te laten onderzoeken door een **dierenarts**. **Wij** kunnen **u** ook verplichten het **huisdier** naar een door **ons** gekozen **dierenarts** te brengen. **Uw** declaratie wordt niet vooraf goedgekeurd.

K. Het staat **u** vrij om na ontvangst van een aanbod voor verlenging van de verzekering te kiezen voor een beperktere dekking.

L. **Wij** zullen naar **ons** goeddunken een verlenging van de verzekering aanbieden. Bij verlenging gelden voor de op het nieuwe **verzekeringsbewijs** vermelde verzekering de voorwaarden die **wij** op dat moment hanteren. **Wij** behouden ons het recht voor om een aanbod voor verlenging te wijzigen of in te trekken of uw polisvoorwaarden en premie aan te passen (zelfs na de verlengingsdatum van uw polis) wanneer na de datum van dat aanbod een oudere declaratie wordt ontvangen of behandeld.

M. **We** behouden ons het recht voor van tijd tot tijd een overzicht met maximale vergoedingen op te stellen voor bepaalde ingrepen en **behandelingen**. Het huidige overzicht is op verzoek bij **ons** verkrijgbaar.

N. **U** verleent aan iedere behandelaar van uw huisdier toestemming om de **klinische voorgeschiedenis** van **uw huisdier** te verstrekken waarom **wij** vragen. **Wij** betalen niet voor deze informatie. Indien **wij** niet alle informatie over **uw huisdier** ontvangen van de huidige en voorgaande behandelende dierenartsen, wordt **uw** declaratie afgewezen.

O. **We** behouden ons het recht voor de verzekering om welke reden dan ook op te zeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. In dat geval betalen **wij** de premie over de nog niet verstreken **verzekeringsperiode** terug.

P. Btw – de op het **polisblad** vermelde maximaal te declareren bedragen en **eigen bijdragen** zijn inclusief btw. Indien **wij** een verzoek ontvangen om een declaratie uit te betalen aan een dierenartspraktijk, behouden **wij** ons het recht voor om dit verzoek af te wijzen.

Q. Een hond moet op de openbare weg altijd aangelijnd zijn. Er moeten redelijke maatregelen worden genomen om te voorkomen dat de hond ontsnapt of gaat zwerven en het terrein waarop de hond wordt gehouden moet veilig zijn en naar behoren omheind of anderszins beveiligd.

R. Dit is een verzekering met vaste voorwaarden. Declaraties voor kosten gemaakt na de **einddatum** worden niet uitgekeerd als de verzekering door **u** of **ons** is opgezegd.

S. Het is uw verantwoordelijkheid na te gaan of een declaratie geen betrekking heeft op een **bestaande aandoening** of reeds voorgevallen **gebeurtenis**. Indien u bewust of onbewust probeert een declaratie in te dienen voor een **bestaande aandoening** of reeds voorgevallen gebeurtenis wordt uw polis beëindigd. Alleen het ongebruikte deel van uw premie wordt aan u terugbetaald.

T. **U** en **uw huisdier(en)** moeten een vast woonadres hebben in het **dekkingsgebied**, op het adres dat is vermeld op **uw verzekeringsbewijs**.

U. Tijdens de hele **verzekeringsperiode** moet **u** alle redelijke stappen ondernemen om: **uw huisdier** in goede gezondheid te houden; een veilige omgeving te bieden voor **uw huisdier** om een **gebeurtenis** te voorkomen (zoals het inslikken van vreemde voorwerpen wanneer u merkt dat uw huisdier een neiging heeft tot dit gedrag); **uw huisdier** onder controle te houden om letsel aan een persoon of ander dier of schade of vernietiging van eigendommen te voorkomen.

Algemene uitsluitingen

A. Declaraties voor een huisdier jonger dan 8 weken.
B. Kosten als gevolg van een **gebeurtenis** veroorzaakt door of in verband met het gebruik van het huisdier voor de jacht, bewaking, races of gevechten.
C. Kosten voor de vernietiging of **verwonding** van een huisdier om te voorkomen dat mensen of vee **letsel** oplopen.
D. Declaraties voor schade als direct of indirect gevolg van een overtreding van wet- of regelgeving met betrekking tot diergezondheid, bioveiligheid of wetten inzake honden.
E. Indien **uw** individuele hond of zijn ras in de wet- of regelgeving of door toezichthouders aangemerkt wordt als gevaarlijk, moet **u ons** daarover informeren. **Wij** zeggen dan de polis op.
F. Verlies als gevolg van oorlog, oproer, revolutie of vergelijkbare **gebeurtenissen**.
G. Alle gemaakte kosten als gevolg van beperkingen die aan **uw huisdier** zijn opgelegd door het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.
H. Indien **u** de Nederlandse wet- en regelgeving met betrekking tot diergezondheid of import van dieren overtreedt.
I. Declaraties voor huisdieren die niet naar behoren verzorgd worden en die niet jaarlijks voor een controle bij een dierenarts komen terwijl ze in **uw** bezit zijn.

J. **Wij** zijn niet aansprakelijk voor declaraties van welke aard dan ook als gevolg van het feit dat **uw huisdier** zwerft, ontsnapt, eigendommen beschadigt of personen of huisdieren aanvalt wanneer **uw huisdier** dit al eerder gedaan heeft.
K. Op grond van deze polis is er geen dekking voor **aandoeningen**, overlijden als gevolg van ziekte of kosten voor annulering van een vakantie indien dit gebeurt voor het einde van de **wachttijd**.
L. **U** dient **uw huisdier** te verzorgen volgens de adviezen van **uw dierenarts**. **Wij** zijn niet aansprakelijk voor declaraties die samenhangen met **aandoeningen** of **gebeurtenissen** als gevolg van, verergerd of veroorzaakt doordat **u** het advies van **uw dierenarts** niet heeft opgevolgd.

Dierenartskosten

Wat wij vergoeden

- De dierenartskosten voor behandeling van uw huisdier tijdens de verzekeringsperiode naar aanleiding van een ongeval.
- De maximale vergoeding voor een gebeurtenis of in totaal voor een bepaalde verzekeringsperiode per verzekerd dier is vermeld op uw polisblad.

Wat u moet betalen

Voor elke declaratie moet **u** een percentage betalen zoals vermeld op **uw polisblad** en gedefinieerd onder **eigen risico** in deze voorwaarden. Daarnaast dient u het vaste bedrag van de eigen bijdrage te betalen zoals vermeld op **uw polisblad** en gedefinieerd onder **eigen bijdrage** in deze voorwaarden.

Wat wij niet vergoeden

- Meer dan de maximale vergoeding voor een gebeurtenis of in totaal voor een bepaalde verzekeringsperiode zoals aangegeven op uw polisblad.
- Meer dan het vermelde maximum voor een ingreep waarvoor een dergelijke limiet geldt.
- Behandeling van ziektes.
- Behandeling van letsel of een gebeurtenis waarvan de klinische manifestatie gewoonlijk verband houdt met een ziekte als gescheurde kruisband, epilepsie, patellaluxatie en aandoeningen die degeneratief van aard zijn.
- Behandeling van een aandoening waarvan de klinische verschijnselen voor het eerst optraden voor de ingangsdatum of tijdens de wachttijd.
- Behandeling van een bestaande aandoening, dat wil zeggen een aandoening die gelijk is aan of waarvoor dezelfde diagnose of klinische verschijnselen zijn vastgesteld als een ziekte, letsel of klinische verschijnselen die uw huisdier had voor de ingangsdatum of tijdens de wachttijd.
- Behandeling van bijkomende aandoeningen bij het gedekte letsel.
- Behandeling van een aandoening die veroorzaakt is door, samenhangt met of het gevolg is van een ziekte, letsel of klinische verschijnselen die uw huisdier had voor de ingangsdatum of tijdens de wachttijd.
- Behandeling van een aandoening of letsel die/dat specifiek is uitgesloten op het verzekeringsbewijs of die/dat in algemene zin niet gedekt is op grond van deze voorwaarden.
- Behandelingen die een dierenarts gewoonlijk aanbeveelt ter voorkoming van letsel of ziekte, zoals facultatieve en cosmetische behandelingen, castratie, ontwormen, behandelingen tegen vlooien en teken, bloedonderzoeken en screening, nagels knippen, verwijdering van hubertusklauwen, trimmen, routinematig uitdrukken of verwijdering van anaalklieren, gebruik van feromonen en dieetvoorschriften.
- Een behandeling die u wenst te laten uitvoeren die niet rechtstreeks verband houdt met een gebeurtenis.
- Behandelingen in verband met fokken, dracht of geboorte, met inbegrip van de kosten van sterilisatie en castratie en declaraties in verband met deze ingrepen (met uitzondering van specifieke aandoeningen aan de voortplantingsorganen).
- Behandeling voortvloeiend uit een gebeurtenis die is veroorzaakt door u of een huisgenoot.
- Opname in een kliniek, huisbezoeken of extra kosten voor consulten buiten de openingstijden, tenzij de dierenarts verklaart dat dit gerechtvaardigd is vanwege de ernst van de aandoening van uw huisdier.

- Tandheelkundige kosten en met het gebit samenhangende ingrepen (met inbegrip van tandvlees), behalve voor behandeling van het gebit als gevolg van een ongeval. Een dierenarts moet het gebit van uw huisdier korter dan 12 maanden voor de indiening van een declaratie hebben gecontroleerd.
- Behandeling voortvloeiend uit een gebeurtenis die het gevolg is van gedragsproblemen.
- De kosten voor het euthanaseren, afvoeren, cremeren of een autopsie van uw huisdier.
- Kosten ontstaan na de laatste dag van het polisjaar.
- Bloedonderzoek voorafgaand aan anesthesie en intraoperatieve vloeistoffen voor korte ingrepen (korter dan 40 minuten) bij gezonde honden jonger dan 8 jaar en gezonde katten jonger dan 12 jaar.
- Herhaling van onderzoeken, consulten en diagnostiek, wanneer deze onderzoeken zijn uitgevoerd door een nooddienst die samenwerkt met uw vaste dierenarts.
- Kosten voortvloeiend uit een gebeurtenis die verband houdt met dezelfde of vergelijkbare gebeurtenissen die zich al voor de ingangsdatum van de polis hebben voorgedaan.
- Meer dan 5 hydrotherapie- of fysiotherapiebehandelingen per aandoening.
- Homeopathische behandelingen, acupunctuur of alternatieve geneeskunde, supplementen of daarmee samenhangende behandelingen.
- De kosten van een behandeling indien een declaratie niet binnen 90 dagen na de eerste diagnose of klinische verschijnselen van de aandoening wordt ingediend.
- Kosten voor de behandeling van aandoeningen als gevolg van overgewicht van uw huisdier.
- Kosten voor onderzoeken, ingrepen en behandelingen die meer dan 50% bedragen van de kosten die in rekening gebracht worden voor vergelijkbare onderzoeken, ingrepen en behandelingen door klinieken waarnaar wordt doorverwezen en specialisten.
- Honoraria of kosten voor behandelingen die wij niet redelijk of noodzakelijk achten.
- Gemaakte kosten voor onderzoeken en/of behandelingen die naar ons oordeel niet geïndiceerd of onterecht waren gelet op de verstrekte klinische voorgeschiedenis.
- Revisiebehandelingen of behandelingen van complicaties die ontstaan door de oorspronkelijke behandeling wanneer naar het oordeel van onze diergeneeskundig adviseurs de behandelend dierenarts verantwoordelijk is voor de revisiebehandeling of complicatie als gevolg van de oorspronkelijke behandeling.
- Kosten van meer dan twee dezelfde of vergelijkbare gebeurtenissen.
- Kosten voor röntgenfoto's van niet-diagnostische kwaliteit.

Wettelijke Aansprakelijkheid

Deze dekking geldt alleen als **u** (of een van **uw** gezinsleden die permanent bij **u** woont) niet gedekt bent op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering of gezinsverzekering.

Wat wij vergoeden

Wij vergoeden alle kosten die **u** (of een van **uw** gezinsleden die permanent bij **u** woont) wettelijk verplicht bent te betalen als vergoeding voor lichamelijk **letsel** of schade aan eigendommen als gevolg van een ongeval veroorzaakt door **uw huisdier** binnen het **dekkingsgebied** en tijdens de **verzekeringsperiode**. **We** vergoeden ook eventuele extra kosten of uitgaven die **u** moet betalen, maar alleen wanneer **wij** daarmee vooraf schriftelijk akkoord zijn gegaan. Het maximumbedrag dat **wij** in totaal uitkeren gedurende een periode van 12 maanden is vermeld op uw **polisblad**, ongeacht of **u uw** premie per jaar of per maand betaalt.

Wat u moet betalen

Voor elke declaratie moet **u** een percentage betalen zoals vermeld op **uw polisblad** en gedefinieerd onder **eigen risico** in deze voorwaarden. Daarnaast dient u het vaste bedrag van de eigen bijdrage te betalen zoals vermeld op **uw polisblad** en gedefinieerd onder **eigen bijdrage** in deze voorwaarden.

Wat wij niet vergoeden

- In geval van contractuele aansprakelijkheid, tenzij **u** te allen tijde aansprakelijk zou zijn geweest.
- Opzettelijk handelen van **u**, **uw** gezinsleden of een persoon die **u** gevraagd heeft voor **uw huisdier** te zorgen.
- Verlies van of schade aan eigendommen die toebehoren aan of onder toezicht of de hoede zijn van **u** en **uw** gezinsleden, een persoon die bij **u** of **uw** huisgenoten in dienst is of personen die **u** gevraagd heeft voor **uw huisdier** te zorgen.
- Lichamelijk **letsel** als gevolg van een ongeval van **u**, een van **uw** gezinsleden, personen die permanent bij **u** wonen of personen die **u** gevraagd heeft voor **uw huisdier** te zorgen.
- Lichamelijk **letsel** als gevolg van een ongeval van een persoon die met **u** een dienstverlenings- of arbeidsovereenkomst heeft gesloten of stage bij u loopt, wanneer het **letsel** of de ziekte voortvloeit uit en ontstaat tijdens het dienstverband met **u**.
- Vergoedingen, kosten of uitgaven indien **u**, een van **uw** gezinsleden, een van **uw** huisgenoten, een persoon die samen met **u** of voor **u** werkt verantwoordelijk is of de zorg heeft voor het beschadigde goed.
- Vergoedingen, kosten of uitgaven die voortvloeien uit **uw** beroep, bedrijf of dienstverband.
- Declaraties ontstaan buiten het **dekkingsgebied**.
- Vergoedingen, kosten of uitgaven als **wij** daarmee niet hebben ingestemd voordat deze ontstonden.
- Als **uw huisdier** tot een bepaald ras behoort of wordt aangemerkt als gevaarlijk door de wetgeving van het dekkingsgebied.
- Als **uw** hond tot een van de volgende rassen behoort of een kruising is van een van de volgende rassen:
  Amerikaanse bandogge/bandogge, mastiff, Amerikaanse bulldog, pitbullterriër, Staffordshire bullterriër, bull mastiff, Presa Canario, Cane Corso, Tsjechische wolfshond, dobermannpinscher, Dogo Argentino, Dogue Brasileiro, Engelse bullterriër, Fila Brasileiro, Duitse herder, akita, tosa, Koreaanse jindo, Northern Inuit Dog, Perro de Pressa Canario, pitbullterriër, Rhodesian ridgeback, rottweiler, saarlooswolfhond, sharpei, utonagan, wolf, sint-bernardshond, chowchow, Siberische husky, Alaska Malamute.
- Als uw **huisdier** op het moment van het ongeval niet effectief onder controle was.

- Vergoedingen, kosten en uitgaven voor een incident dat gebeurt terwijl **uw** hond onder de zorg van een bedrijf of een professional valt, ongeacht of u betaalt voor deze diensten. Bijvoorbeeld wanneer uw hond onder de zorg valt van een hondenuitlater, hondenoppas, een dierenarts of in de trimsalon is.
- Vergoedingen, kosten en uitgaven die voortvloeien uit een incident als u niet de aanwijzingen of het advies over het gedrag van uw hond heeft opgevolgd van een herplaatsingsorganisatie of een gekwalificeerde gedragsdeskundige of diergeneeskundige professional.
- Als **uw huisdier** eerder gevaarlijke of agressieve neigingen heeft vertoond, voor of tijdens de looptijd van **uw verzekering**.
- Kosten als gevolg van de interactie van **uw huisdier** met andere dieren.

Overlijden door ongeval

Wat wij vergoeden

Wij betalen aan **u** de **aanschafprijs** van **uw huisdier**, zoals door **u** bewezen, indien **uw huisdier** overlijdt als gevolg van een ongeval of wanneer het is geëuthanaseerd als gevolg van een ongeval (maar alleen indien schriftelijk bevestigd wordt door een **dierenarts** dat dit noodzakelijk was om verder lijden van het dier te voorkomen). Het maximumbedrag dat **wij** in totaal uitkeren is vermeld op uw **polisblad**.

Wij regelen ook de crematie van **uw huisdier** bij een huisdierencrematorium van **onze** keuze.

Wat wij niet vergoeden

- Meer dan **u** heeft betaald voor **uw huisdier**.
- Wanneer er geen sprake van is dat een **dierenarts uw huisdier** heeft geëuthanaseerd als gevolg van een ongeval waarvoor geen behandeling mogelijk was en deze meende dat het inhumaan was om **uw huisdier** in leven te houden omdat het leed.
- Een declaratie in verband met het overlijden van **uw huisdier** als gevolg van een **aandoening** die niet gedekt is op de polis.
- Als **u** niet betaald heeft voor **uw huisdier**.
- Als **uw huisdier** bij **ons** niet verzekerd is als een raszuiver dier, een stamboekdier of als van een hybride of designerras.
- De kosten van vervoer van **uw huisdier** naar het crematorium als u ervoor gekozen heeft het dier te laten cremeren.

Algemene eisen voor declaraties – alle onderdelen

Voor een declaratie op grond van deze polis moet u de volgende stukken indienen:

- Een volledig ingevuld declaratieformulier per e-mail, post, fax of een online portal.
- De gespecificeerde dierenartsrekeningen en kwitanties voor gemaakte kosten met de specifieke kosten, tarieven en/of honoraria. Het niet verstrekken van deze gegevens leidt tot afwijzing van uw declaratie.
- Alle overige informatie ter onderbouwing van uw declaratie.

  Voor declaraties gelden de volgende termijnen:

  - Naast de eisen voor declaraties voor specifieke onderdelen moeten alle declaraties op grond van **uw polis** binnen 60 kalenderdagen na de laatste dag van uw laatste **verzekeringsperiode** worden ingediend. Later ingediende declaraties worden afgewezen.
  - Declaraties voor een lager bedrag dan de **eigen bijdrage** kunnen niet worden ingediend.

Eisen voor declaraties voor specifieke onderdelen

Dierenartskosten

Vereisten voor declaraties/bijzondere voorwaarden

Ga vóór behandeling van **uw huisdier** na of de **dierenarts** bereid is om het gedeelte **Behandeling** op **ons** declaratieformulier in te vullen en op **ons** verzoek gespecificeerde nota's en een volledige **klinische voorgeschiedenis** van **uw huisdier** te verstrekken. Declaraties die zijn ingediend zonder onderbouwende informatie of documentatie zoals aangegeven op het declaratieformulier en/of door **ons** verzocht, komen niet in aanmerking voor vergoeding. Gegevens die niet zijn vastgelegd op het moment van het oorspronkelijke onderzoek/consult worden niet aanvaard. **We** behouden ons ook het recht voor contact op te nemen met dierenartspraktijken die **uw huisdier** eerder behandeld hebben; **u** bent verplicht deze gegevens te verstrekken. **U** dient alle voor de polishouder bestemde delen van het declaratieformulier in te vullen en **uw dierenarts** te vragen het gedeelte **Behandeling** in te vullen. **Wij** betalen niet voor verstrekking van deze informatie.

Declaraties voor nieuwe **gebeurtenissen** (**gebeurtenissen** waarvoor **u** nog geen declaratie heeft ingediend) moeten binnen 90 kalenderdagen na de eerste behandeldatum worden ingediend, maar in geen geval later dan 60 kalenderdagen na de einddatum van de eerdere **verzekeringsperiode.**

Declaraties voor **gebeurtenissen** waarvoor **wij** vooraf goedkeuring hebben verleend, moeten aan het eind van de **behandeling** voor de **gebeurtenis** worden ingediend, maar in elk geval niet vaker dan om de 90 dagen, tenzij **wij** daarmee hebben ingestemd.

Vergoeding van **kosten van specialisten** en van doorverwijzingen is afhankelijk van overlegging van een uitgebreide verwijsbrief van de **specialist** die voldoet aan de normen die verwacht mogen worden van het respectievelijke Europese of Amerikaanse college, in combinatie met een uitgebreid chirurgisch verslag. Wanneer deze informatie ontbreekt, worden geen kosten vergoed voor de uitgevoerde **specialistische** verrichtingen.

U bent verzekerd voor dierenartskosten voor uw huisdier van een in Nederland geregistreerde dierenarts of **specialist**. Wanneer uw Nederlandse dierenarts of **specialist** u verwijst naar een dierenarts of **specialist** in Europa zijn ook deze dierenartskosten gedekt. De diergeneeskundige zorg moet medisch noodzakelijk zijn en om deze te kunnen declareren, moet u de vooraf verstrekte toestemming meesturen. Als wij geen verzoek om toestemming vooraf ontvangen, hebben wij het recht uw declaratie af te wijzen.

Aansprakelijkheidsverzekering

Voor dit gedeelte geldende bijzondere voorwaarden

- **U** mag naar aanleiding van een incident geen aansprakelijkheid erkennen, akkoord gaan met vergoeding van schade of onderhandelen met een andere persoon.
- **U** moet instemmen met het aan **ons** verstrekken van alle gegevens waarom **wij** verzoeken.
- **U** moet **ons** toestaan **uw** declaratie in behandeling te nemen en om namens **u** gerechtelijke stappen te ondernemen ten behoeve van **onszelf**.

Alle dagvaardingen, juridische documenten of correspondentie die **u** ontvangt, moet **u** onmiddellijk naar **ons** sturen. **U** mag nooit zelf regeren op deze documenten.

Overlijden door ongeval

Vereisten voor declaraties/bijzondere voorwaarden

STUUR ONS DE VOLGENDE STUKKEN:

- Een verklaring van overlijden van **uw dierenarts.**
- Het stamboekcertificaat en de originele kwitantie waaruit het bedrag blijkt dat **u** heeft betaald voor **uw huisdier**.
- Het volledig ingevulde declaratieformulier.
- **Wij** betalen niet voor verstrekking van deze informatie.

BELANGRIJKE OPMERKING

Wanneer **u** niet in staat bent de stamboekpapieren en de kwitantie aan **ons** te overleggen, heeft dit aanzienlijke invloed op **onze** waardebepaling van uw huisdier. Wanneer **u** niet in staat bent deze gegevens aan **ons** te verstrekken geldt een **maximumvergoeding** van € 100 of 50% van de **marktwaarde** van **uw huisdier**.